



品高政务云 一体化解决方案

政府大数据平台 / 警务云
政务民生 APP / 行业政务应用

 品高云
BingoCloud

品高云 · 懂企业的云







品高一体化政务云

CONTENT

1./	概述: 一体化政务云	- 04
2./	品高电子政务云	- 08
3./	政府行业大数据解决方案	- 14
4./	可持续演进的公安基础云平台	- 18
5./	公安移动警务解决方案	- 22
6./	公安民生警务解决方案	- 26
8./	政府网站集约化建站解决方案	- 30
9./	“一站式”政务服务解决方案	- 34
10./	智慧质监解决方案	- 42
11./	公司简介	- 46

一体化政务云

互联网+政务的明智选择

品高一体化互联网+政务云，从智慧城市的基础设施层，提供云平台 and 大数据平台服务，在民生服务层提供包括警民通、政务一体化办理门户等多样智慧服务，在精细管理层面提供包含交通、质检、食药监等垂直线条的互联网+政务服务。

目前电子政务的建设已经进入了新的时期，中央的决策和技术的发展都要求我们的政务应用，向数据化、智慧化进行发展，要求充分利用各种新兴的技术，加快电子政务、智慧城市的建设。政府需要一个整体设计，兼顾各方的全面的解决方案。

品高软件结合 10 年以上的政务信息化建设经验，辅以国内领先的基础架构云产品，大数据平台产品，移动应用平台，实现从底层平台到上层应用和数据分析展现的一体化支撑。互联网+政务，首选品高一体化政务云平台。

品高一体化“互联网”+ 政务

互联网+政务应用

统一政府门户

网上办事应用

警民警务应用

智慧质检

智慧食药监

其他应用

品高 BingoLink 移动应用平台

科学决策

政府大数据展现平台

交通大数据

质检大数据

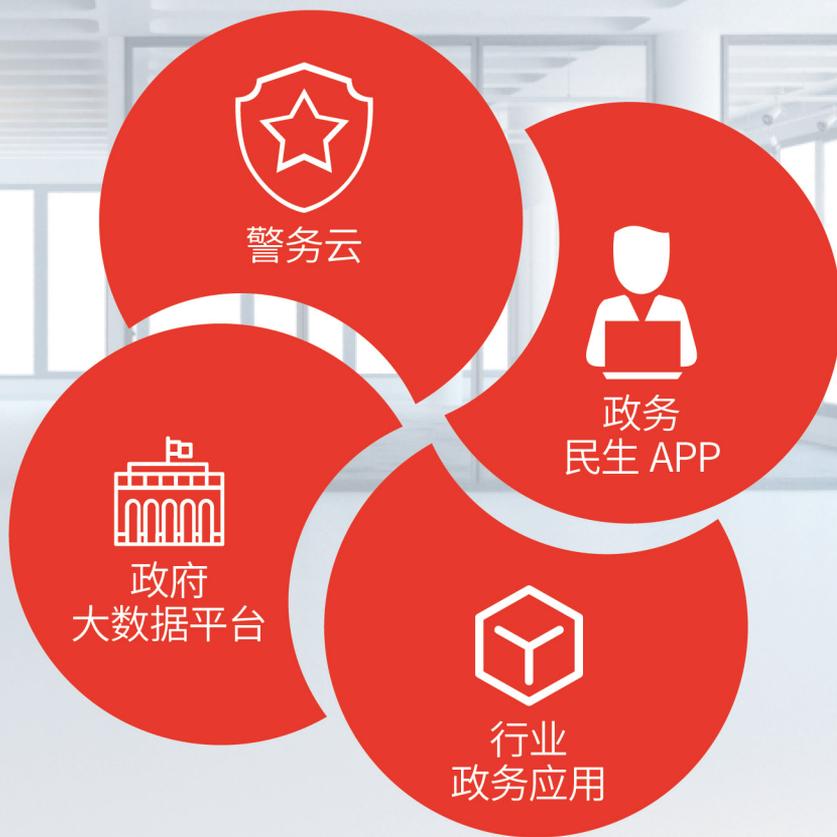
其他数据应用

品高 BingoInsight 数据分析平台

基础设施

品高 BingoInsight 大数据平台

品高 BingoCloudOS 基础架构云平台





广州市品高软件股份有限公司成立于 2003 年，总部设在广州，拥有独立的软件产品研发部门和系统技术服务部门。同时成立的品高软件公司北京分公司，主要负责华北区的项目实施和市场开拓。经过多年的发展，品高软件已经成为华南地区的优秀软件开发商，并多次获得广东省和广州市颁布的诚信奖项以及重大科技项目的支持。

品高软件在成立初期是以大型应用软件为核心，提供产品、解决方案和系统规划部署服务的专业公司，是国家认定的高新技术企业和双软认证企业，也是国家重点规划布局软件企业。2008 年后，公司更是在云计算领域取得了突破性进展，研发出国内第一套商用基础架构云产品并迅速进入市场，取得了令人瞩目的成绩。2011 年和 2012 年更是被两大国际云计算组织吸收成为成员单位。目前公司已经成功转型成为以云计算技术为核心的软件产品研发及服务型企业，专注于为广大政企用户提供一体化的混合云计算解决方案，品高软件再次迈入新的发展里程。

ITSS[®] 品高云已通过云计算服务能力标准增强级





“

电子政务云
作为政务资源管理、应用支撑、数据共享、服务保障的总枢纽，是智慧城市的“核心大脑”

品高 电子政务云

随着智慧城市建设工作的不断推进，建设“智能、集约、高效、共享、绿色”的智慧城市，急需整合离散的资源以支撑城市运行和管理决策，满足社会公众的个性化、一站式服务需求。智慧城市发展的关键在于政府的顶层设计，其首要任务是建设智慧型政府，智慧型政府是带动经济建设、社会发展的关键因素。做好电子政务云平台架构，充分收集数字资源并发挥资源优势对实现智慧城市具有重要的意义。



电子政务云建设的重点难点

如何深度整合政务信息化的软件与资源

电子政务云如何构建云服务市场，建立云服务市场化管理机制，实现云平台服务目录的定期按需更新，政府各机构可以集中购买各种云服务产品，开展“一站式”服务。

如何确保政务云平台承载各种应用系统

电子政务云平台需承载各种应用系统，不同的应用系统对硬件、软件有不同的要求，如何合理分配资源以及与各类应用系统适配是构建云平台的关键。

如何确保政务云平台安全、可靠、稳定

电子政务云数据中心是为各个政府职能部门提供不同

层面的资源与服务，所以基础平台自身对安全的要求高，需要满足国家信息安全针对电子政务的一系列标准、法规和指导意见。

如何确保政务云平台高质量运营和运维

电子政务云需要实现统一平台，自助交付，实现按需运营与多种服务开通，提供从用户资源的申请、审批到分配部署的智能化，高质量的电子政务云平台运营和运维是各政务部门满意的重要指标。

如何确保政务部门应用上云的顺利实施

电子政务云的服务商具备规划咨询、系统与数据迁移、数据备份等方面的能力，是确保政务部门应用上云顺利进行的重要因素。

电子政务云建设总体架构

品高电子政务云平台整体技术架构：一个市场、两类模式、三种服务、四个层次：

- 一个市场是“一站式”的政府行业的智能化的云服务在线市场
- 两类模式是为各政务部门提供资源租赁和资源托管的交付模式
- 三种服务是云平台运维管理服务和云平台灾备备份服务、云平台安全服务
- 四个层次分别是 IaaS 层、PaaS 层、SaaS 层和云管控层

云服务市场

服务商入住	服务申请	服务目录管理	需求管理	服务交付
-------	------	--------	------	------	-------

云平台运维管理服务

云安全服务

<p>数据安全</p> <p>数据完整性</p> <p>数据保密性</p> <p>.....</p>
--

<p>应用安全</p> <p>身份鉴别</p> <p>安全审计</p> <p>.....</p>
--

<p>主机安全</p> <p>主机访问控制</p> <p>主机防护</p> <p>.....</p>
--

<p>虚拟化安全</p> <p>多租户隔离</p> <p>身份鉴别</p> <p>.....</p>
--

<p>网络安全</p> <p>边界完整</p> <p>网络控制访问</p> <p>.....</p>
--

云管控层

资源准入	资源监管	资源配置	资源监控	资源使用	预算管理
服务协议	用户管理	运营评价	统计分析	

SaaS

SaaS 服务			
公共 OA 组件	门户网站群	公共邮件服务组件	可共用、可复用组件

PaaS

IPaaS			
权限类	内容类	表单、流程类	数据类
统一权限	内容管理	表单引擎	信息共享服务
统一认证		工作流引擎	统一服务目录
服务和数据集成类			
ESB 服务总线		ETL 数据集成	

移动应用支撑平台

多终端容器	开发框架
用户自制应用	管理平台
基础应用	基础应用

APaaS

中间件即服务		
中间件资源池	应用中间件	消息中间件
数据库即服务		
数据库资源池	关系型	非关系型

测试环境

应用托管	资源调度
性能采集	性能分析
运行监控	系统管理

IaaS

虚拟化层				
主机资源池		存储资源池		
标准虚拟机	定制虚拟机	FC-SAN	分布式存储	IP-SAN
GPU 服务	高负载服务			

网络

传统网路
SDN

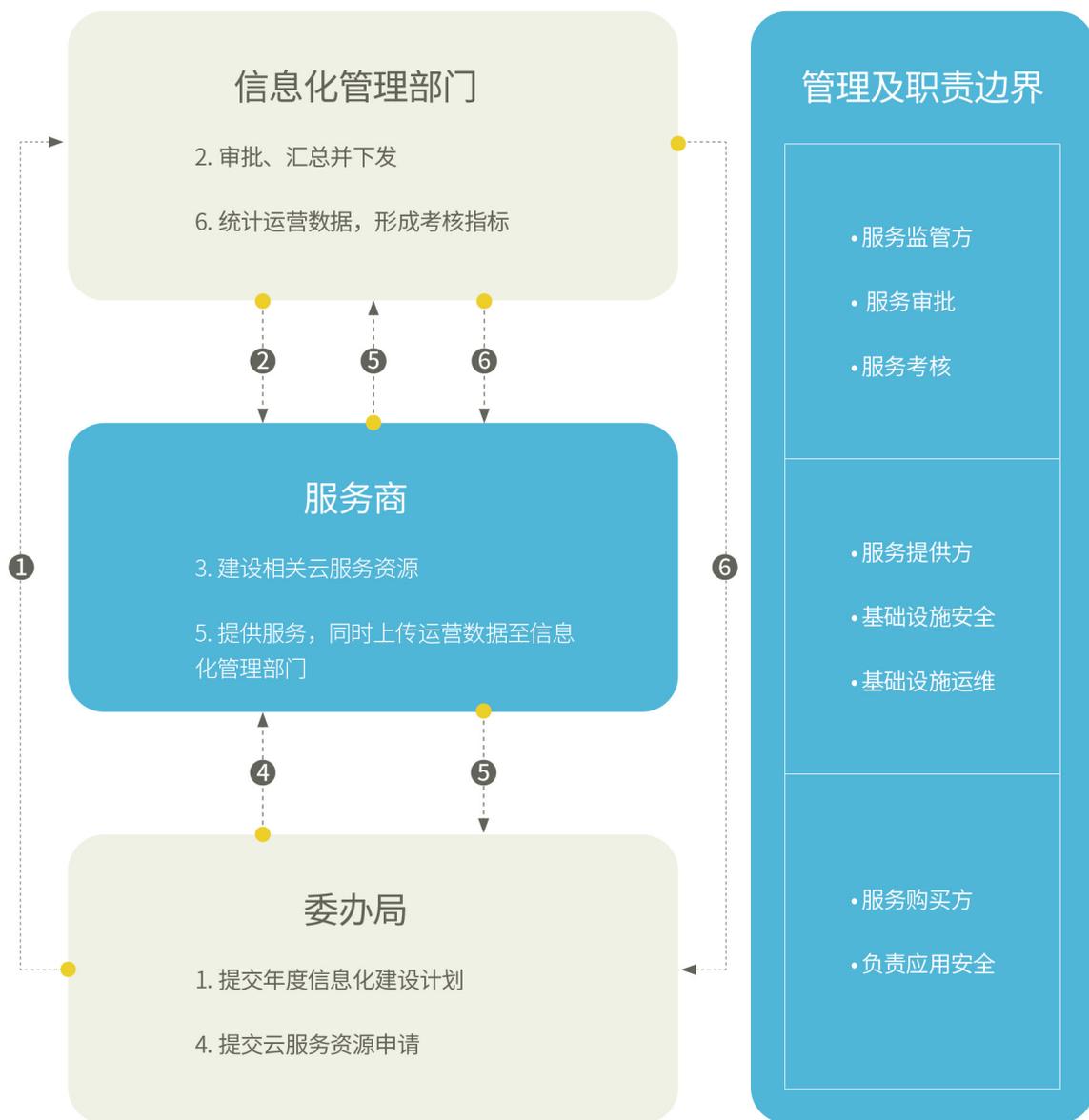
物理层

运营商机房				科信、委局机房			
主机	网络	存储	安全	主机	网络	存储	安全

云平台融灾备份服务

总体运营管控管理模式

构建以信息化管理部门为统筹管控，服务商为资源提供，各委办局作为云平台用户购买服务的总体运营模式。



方案价值

- 规范电子政务建设, 推动产业化创新
- 提升电子政务运维服务水平, 增强电子政务的安全保障
- 缩短项目周期, 实现高效的 IT 治理
- 直观管理, 解放生产力, 节省 TCO

广州市政府信息化云平台

广州市政府信息化云平台为政府部门电子政务系统提供高效、安全、稳定的云服务, 各个政府部门统一使用计算、存储和网络资源服务, 利用快速部署、横向扩展、按需分配、动态调整等特性, 形成城市级的信息资源整合应用体系, 有效节省政府在基础设施方面的投入和 IT 能源消耗, 促进数据和业务系统与基础设施平台分离, 提高政府信息化整体建设水平。

截止到 2017 年 5 月, 广州市政府信息化云平台完成了超过 2800 台多虚拟服务器、600 台物理服务器、3900TB 存储的部署, 支撑了 200 多家单位、700 多个业务系统运行。

相关案例: 惠州市电子政务云、中山市电子政务云等

政府行业大数据解决方案

底层数据融合到数据服务、数据开放、数据应用的全面支撑，助力政府构建新型智慧城市



政府信息化建设分散， 如何消除数据孤岛、把握全局信息形成智慧决策？

受限于早期信息化技术的局限性，政府各个委办局多年来各自建立业务系统和数据中心，投资重复，且数据难以互联互通，形成大量信息孤岛，诸多数据资产无法有效利用，也难以对全区域经济、政治、民生等进行全面监管和全局把控、

宏观决策。随着国家多项针对政府应用大数据政策的出台，现今的政府需要遵循国家大数据战略，通过更现代化的信息化建设，消除数据孤岛，整合全局数据，提高管理服务能力，打造服务型政府，构建新型智慧城市。



电子政务云建设的重点难点



业务系统独立分散，传统数据共享难以适应异构复杂大数据环境

已有的多个业务系统分散存储，不同类型数据缺乏整合管理，大量数据资产难以有效利用。



数据无法转换成有效的信息支撑决策

拥有大量数据后难以将数据进行有效地处理分析，将繁杂的数据转换成业务人员可读的信息，支撑科学决策。



城市信息有限，无法全面把握城市全局信息

政府获得的的城市信息资源有限，多为内部采集的政府数据，外部数据少且难以利用，无法全面把握城市的全局信息。

政府行业大数据解决方案 数据融合，应用全面，开放共享

为解决政府数据资源分散的问题，品高依托 BingoCloudOS（品高基础云产品），基于对象存储 S3 帮助政府构建数据湖，通过深度融合云计算和大数据技术，容纳异构的技术平台和海量数据，提供涵盖数据存储、数据集成、数据处理、数据管理、数据消费、数据开放等一站式服务，为政府跨委办局、跨部门及跨行业对接数据资源和进行数据应用创新提供了普适性的基础数据支撑环境，帮助用户构建可持续交付的数据生态链，深入挖掘数据价值。

为了充分利用城市数据，全面把握城市信息，品高协助政府在信息化建设中引入地理信息服务商、电信运营商、交通出行服务商的数据及服务，使政府获得更加全面的城市信息资源，并结合丰富的规划数据分析经验，结合地理位置分析、用户画像及标签等等为政府提供定期的数据分析报告、实时的人流分析、智能短信服务等等，助力构建新型智慧城市。

提供先进的智能可视化分析，将庞大的数据资源通过多维度、多指标分析后转化为业务导向、简单易读的可视化图形，有效支撑政府进行智慧决策，展示效果多样化，支持 PC、iPad、移动端等多种方式。





方案特色与价值

- 海量实时异构数据融合互通，消除政府信息孤岛
- 整合政府内外数据，全面把握城市全局信息
- 去中心化的联邦数据湖，解决数据主权、数据互信
- 适应政府实际业务的数据应用，提升政府管理效能
- 便捷、自助式的可视化工具，有力支撑宏观决策

1

优政

提供政府治理能力

- 提高政府决策能力（用数据说话、领导决策桌面、可视化平台）
- 提高政府管理水平（社区网格化综合治理、智慧城市）
- 提高公共服务能力（互联网+政务服务、一站式服务）

2

惠民

服务改善社会民生

- 智慧化服务（智慧旅游、智慧民生、智慧医疗、智慧交通）
- 移动化服务（微信、支付宝等城市服务功能、三微一端服务）
- 平台化服务（网上办事大厅、市民专属网页、企业专属网页）

3

兴业

推动产业转型升级

- 加快产业产品研发（产业转型、智能盖章、互联网+产业）
- 提高产业管理水平（人员、财务、库存、销售等管理系统）
- 提高产业服务能力（电子商务、网上客服）

广州市交通委员会综合交通监控融合展示平台

基于历史的原因，广州市交委建设的大量系统缺乏统一的建设标准和规范，应用系统之间数据互联存在障碍，相关的信息资源不能进行交换，对基于全面数据建设相关应用建设需求考虑不足。

品高为广州市交委机建立数据分析展现平台，实现对现有业务系统、相关内外部数据进行统一接入，对现有的、历史的与内外相关的数据进行综合分析，将分析结果以图形、文字、报告等各种形式全面直观的展现给领导层，使市交委可以全面、准确、及时地掌握全市交通整体运行情况，提高监管能力和管理水平。

相关案例：珠海金湾区政府大数据展现项目、深圳市气象局预警信息平台

可持续演进的公安基础云平台



公安信息化建设如何改革得以长远发展？

近年来，借助各种信息化技术手段，各地公安在执法办案、便民服务等一线业务上都取得了长足进步，先后上线了一大批核心业务系统，极大地提升了公安部门的服务能力。公安部门经

过多年发展，信息化建设积累了大量的软硬件基础设施以及海量的数据资源，在一定程度上也制约着信息化服务能力的进一步发展。

当前公安信息化建设面临挑战

如何合理规划基础设施、更加充分地利用数据资源，是各级公安信息化部门需要面对和解决的问题。



应用系统资源分散，整合率低

各业务系统建设彼此孤立，上线应用系统涉及大量的硬件采购，资源独享现象严重，部分核心的大数据应用大量占用服务器资源，资源共享困难且整体资源利用率低。



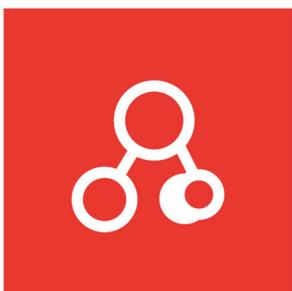
信息化建设涉及多个网络区域，运维管理难度大

公安信息化建设涉及公安网、视频网、移动信息网、互联网等多个网络区域，随着业务增长，组网、规划越来越复杂。管理人员面对众多厂商的软件、硬件资源进行统一管理，运维压力大。



缺乏顶层设计，重复建设现象严重

各警种、各地市各自为政，以单应用中心进行系统建设，缺乏顶层设计，传统烟囱式发展造成应用系统、基础资源重复建设现象严重，无益于公安行业对数据资源大共享的长远发展。



传统 IT 架构无法满足云计算、大数据时代的发展需求

随着云计算、大数据技术的快速发展，未来应用系统将朝着碎片化、移动化、分布式架构、融合架构发展，传统集中式架构无法完成海量数据的分析挖掘和应用快速迭代的发展需求。

可持续演进的公安基础云平台

品高公安基础云平台

品高公司针对公安部政策导向，精心打造公安行业客户构建安全、稳健、符合公安部规范要求的公安基础架构云平台，支撑公安信息网、视频网、移动信息网以及互联网等区域的业务系统，为公安机关日常办公、警情研判、案件分析等业务场景提供有效保障。

01

提供低损耗计算环境，支撑公安大数据平台运行

品高云整合虚拟化和容器技术，通过云平台交付容器环境支撑公安大数据应用，包括 Hadoop、MPP 等，提供接近于物理机的性能，实现同一云平台对虚拟化和大数据资源的统一调度管理。

02

提供高可用的对象存储能力，构建公安海量数据资源池

品高云提供安全稳定的对象存储能力，构建公安统一海量数据资源池，支撑公安系统数据存储、共享、交换等，有效降低数据重复率。对象存储提供数据加密、密钥授权等机制，充分保证数据安全性。

03

提供高安全的 SDN 架构，实现公安业务域的安全隔离

品高云采用高安全性的 SDN 网络架构，提供包括子网隔离、租户隔离、安全检测、漏洞扫描等安全服务，为公安各警种业务域提供安全隔离环境，可用于反恐业务区建设等高安全级别场景。

04

提供各类云功能服务，符合公安部相关指导意见要求

品高云提供了公安部下发的《公安云计算建设指导意见》（公科信 [2015]119 号）中的各项服务能力符合公安部发文的相关要求，以此提升公安信息化整体规划建设，走向科学有序可持续演进的发展道路。

05

实现与公安 DAAS、PAAS、移动化、运维运营等平台的有效整合

品高云定位构建公安警务云 IAAS 平台，是整个公安信息化的基础。基础架构平台实现了与品高大数据云平台（DAAS）、应用支撑平台（PAAS）、移动警务平台、运维运营平台等有效整合，共同构建警务云的整体架构。



公安云平台基础架构

统一云管理平台

数据中心交换网络



公安移动警务解决方案

采用融合开放模式助力公安打造智慧警务



传统公安警务移动发展模式正在打破，移动警务如何发展？

基层警力警务活动具有移动性强、突发性强以及实时性强的特点，需要公安网信息资源能够无线延伸，帮助民警便捷的开展工作。

随着 4G 无线宽带技术的日趋成熟，原有的公安移动警务已经明显落后，网络性能差，应用模式旧、终端体验差，安全管控弱等问题

日益突出，已经满足不了公安机关对深化移动警务应用的迫切需求，也适应不了“大整合、高共享、深应用”的公安信息化发展大趋势。



存在的问题

- 公安平台局限，无法顺应技术大战和公安实战应用支撑
- 传统服务、支撑与建设无法满足公安进一步信息化需求
- 移动应用分类不明确，跨平台、跨网络缺乏统一的安全防护
- 运维体系效能较低，故障定位定责困难，存在重复运维现象

移动警务现状



传统警务通模式

采用警务专用终端，通过无线接入平台访问公安网，该模式符合原有公安部安全接入规范，但用户覆盖面窄，使用不方便，成效不明显。



一机双系统模式

解决了民警个人手机与警务终端“合二为一”的难题，大大减轻了民警的负担，提高了工作效率。警务专用终端，通过无线接入。



移动互联网模式

民警直接通过个人手机开展警务报备、信息采集、人车核查，大大减少了投入经费，也方便民警使用，但其安全防护方面仍需进一步完善。

移动警务解决方案概述

一站式移动化警务服务平台，满足公安机关沟通协作、移动执法办案等业务需求

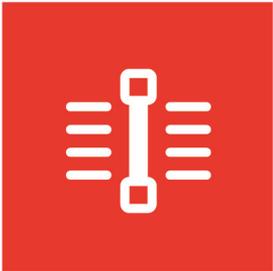
为应对和完善公安部《全国公安移动警务建设总体技术方案》需求，结合各地实际情况，品高软件打造了个性化主题、场景化串联、智能化感知的跨网络、跨

平台、跨警种的一站式移动警务服务平台，从而满足公安机关的沟通协作、移动执法办案、远程办公、警情研判、案件分析等业务需求。



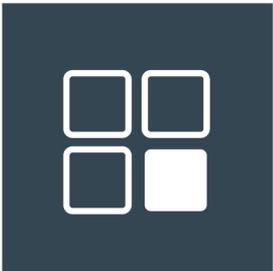
以消息驱动的警务业务协作模式

- 安全警信（即时通讯、消息回执、阅后即焚等），顺应公安特殊安全要求
- 警务动态新定位、问政分享两不误
- 警务应用号助力警情实时处理



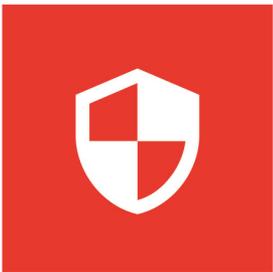
纵横联通的移动警务协作体系

- 横：全警联动、警辅联动、警民互动
- 纵：部省互联、省市互联、市市互联、市区互联



融合开放的警务应用建设模式

- 多级授权、安全管控体系下的警务资源开放，包括通用能力开放、专有能力开放、移动应用开发框架等



完善的安全管控机制

- 定制移动终端、数据安全加密、移动设备管理 MDM、内外网联通机制等

方案特色与价值

- 一线警务人员可以随时随地获得业务信息支持，实现减负增效
- 实现不同区域、不同警种之间的横向联合警务模式，以资源共享为核心，实现区域间信息资源共享、警情事实发布、重大警务即时联动。
- 首创“平台+应用”模式，扩大警务服务应用生态圈，形成多产品结合，多厂商共建、多服务共享的移动警务新格局。

深圳公安警务云终端

基于品高云产品打造的新一代移动警务平台—警务云终端，改革公安现有的执法手段，突破办公地点的限制，提高了公安机关的执法效率和作战能力。深圳公安警务云终端获得了 2016 年度全国公安机关改革创新大赛金奖。从创新程度、应用成效、推广前景等方面均获专家、媒体及民警的高度认可。

广东公安、广州公安、珠海公安、惠州公安、安徽公安、南宁公安、合肥公安、哈尔滨公安、晋中公安都已采用品高移动警务解决方案。

公安民生警务解决方案

打造互联网 + 警务惠民公共服务平台



如何以“互联网 + 思维打造公安便民服务新范式？”

随着国家对政务信息化的建设规划要求，以及移动互联网背景下民众对移动化便民服务的
需求，都对政务服务提出了更高的要求。

推进“互联网 + 政务服务”，是顺应信息化发展大势的客观需要，也是深化“放管服”改革的关键环节。公安部要求，各级公安机关和各有关部门、警种要始终坚持以人民为中心的发

展思想，进一步推进“互联网 + 公安政务服务”工作，最大限度地提升服务质量和效率，最大程度地方便企业和群众办事，努力让企业和群众少跑腿、好办事、不添堵，共享“互联网 + 公安政务服务”发展成果。

目前存在的问题

01

服务渠道类型单一

- 服务渠道类型单一、松散、一站式服务、集约化建设能力有待提升

02

便民服务资源欠缺

- 惠警、便民服务资源欠缺，真正好用、易用的便民应用少，智能化、个性化程度不足

03

警民联动能力欠缺

- 警民联动、群防群治能力欠缺，需要通过互联网+能力构架警民互动交流的桥梁

04

警务服务精细化管理能力不足

- 警务服务精细化管理能力不足，现有资源很难做到对公安便民服务的优化调整指导

公安涉及的公众服务



出入境



交通管理



治安管理



户政



监管



警民互动

民生警务解决方案概述

深度连接整合公安便民服务资源，提供“一站式”警民服务

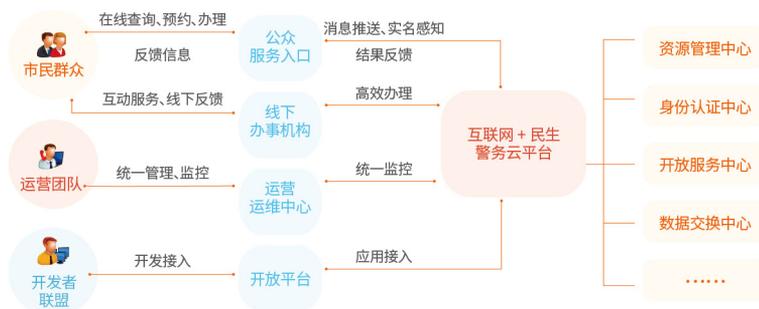
民生警务云解决方案，采用“开放平台+轻应用”的建设方式，深度连接整合公安便民服务资源，融合物联网、云计算、大数据、移动互联网等先进信息技术为基础，以实名认证为安全保障，为公众提供移动化、

便捷化、个性化惠民服务，实现个性化主题、场景化串联、智能感知、主动推送的一站式警民服务云平台，真正实现公众在任何时间、任何地点都可以便捷的获取公安服务资源。



方案价值

- 市民：可以通过多种渠道获取服务资源，实现一站式、个性化、智能化的服务体验。
- 省市管理者：提供多层次管理能力，降低管理、运维、运营的复杂度。
- 业务发开者：获取开放平台服务能力，开发服务更高效。



粤警民通

粤警民通 app 是广东省公安厅发布的一款便民服务平台，民众可以随时随地办理交警、出入境、户政、宣传、消防等多项省级公安业务和跨市公安业务。截止 2017 年 12 月，粤警民通接入应用 322 项，拥有全省用户 233 万，总点击量达 682 万多次，总查询次数 445 万多次，总办理量 72 万多次，是广东省公安厅对外服务的一个重要窗口。

相关案例：深圳市公安局警民通、中山市公安局警民通、安徽省公安厅便民 E 网通

政府网站集约化建站解决方案

实现管理集约化，技术集约化，资源集约化、服务管控集约化、品牌塑造集约化



如何打造政府网站集约化建设，推进资源共享利用？

随着各种政府网站集约化建设文件的出台，政府网站必然朝着平台化方向发展，也成为各市各基层政府网站的发展趋势。

在多年的政府网站建设经验中我们发现，大多数网站信息和服务的解决方案由于规范上缺乏统一、服务目的性不明确，造成大多政府部门网站都独立建设、单独运行，这不仅造成了资源

浪费，而且增加了维护成本，增大了公众的使用难度，也影响了政府网站的形象，因此，为进一步促进资源集约与节约利用，提高网站服务质量和水平，应该进行网站整合，走集约化发展道路。



投资成本高，发展不平衡

- 各单位部门建设各自独立的网站，建设成本较高，各站点所需的硬件、网络等基础设备利用率低，浪费现象明显。另外，部门单位对网站建设重视程度不同，造成差距拉大，发展不平衡。



资源共享不畅，服务功能较弱

- 很多政府门户网站及各单位网站技术标准不统一、运维水平参差不齐、信息资源共享不足、数据维护滞后且难以监管、网上服务功能欠缺等。



多种发布渠道，维护工作量大

- 作为服务公众的平台，需要为公众提供多渠道（WEB、微博、微信）的访问方式，各类平台配置不统一，造成学习成本高、管理效率低等问题。



碎片化严重，绩效监管难以实现

- 基层政府门户网站的独立建设，直接表现为碎片化严重现象，如决策碎片化、服务碎片化、信息碎片化等，给绩效评估工作带来不少的阻碍。



网站安全性较差，容易遭受攻击

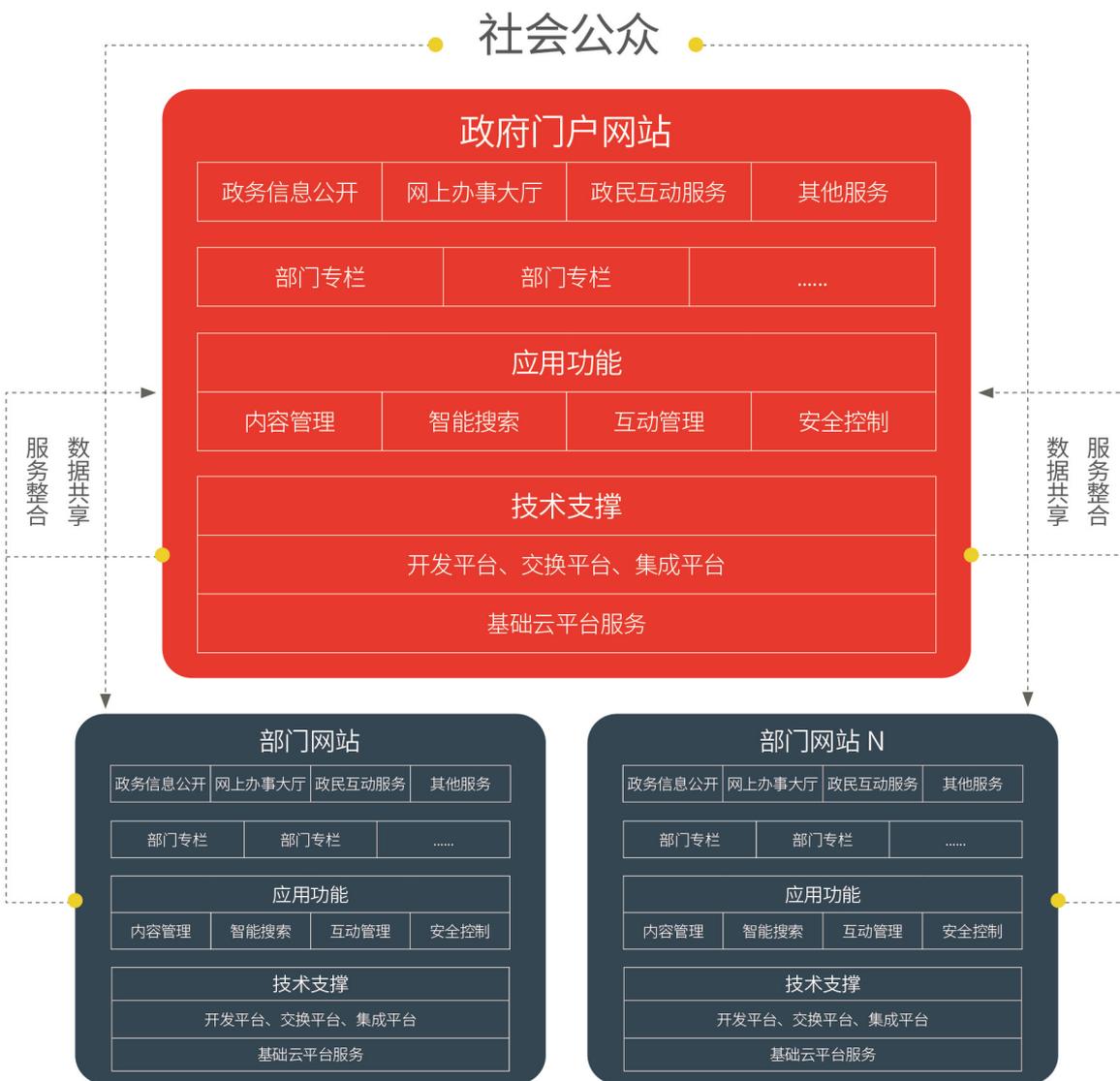
- 各基层政府门户网站各自建设，独立部署运维，缺乏统一的安全防范措施和定期扫描优化保障机制。

政府网站集约化建站解决方案概述

横向、纵向、多维度整合政府资源，基于顶层设计，统一运维管理

集约化政府门户网站是指基于顶层设计的，技术统一，功能统一，结构统一，资源向上归集的一站式、面向多服务对象、多渠道（PC网站、移动客户端、微信、微博等）、多层级、多部门政府门户网站集群平台，由多个构建在同一数据体系上的门户网站群构成。

集约化的过程阶段，每一级政府以门户主站为主，部门以站点方式或专栏方式向公众提供网上信息与服 务，形成“1个门户主站+N个部门专栏+M个部门子站”的网站群形式。



方案特色与价值

- 云平台统一提供资源，建设成本节约
- 将信息及时汇集到站群统一的数据中心平台上，实现一键发布信息，数据重复利用、数据集中搜索等。
- 系统松耦合，模块化设计，可满足不断变化的新需求
- 大后台统一监管，监管各个子站圈

湛江市政府集约化网站

品高自 2010 年前后在湛江承接“湛江市政府门户网站”开发及运维工作。目前湛江地区的政府门户网站集约化建设工作正在如火如荼进行中，已完成雷州市政府门户网站的集约化工作，包括徐闻等其余几个县市的门户网站集约化建设也已启动。

通过集约化建设，优化了湛江市电子政务资源的投入，减轻了维护的工作量，实现了业务的便捷操作，并能满足未来门户支持各种活动的需求。

“一站式”政务服务解决方案

整合和利用政府各部门资源，形成一站式服务门户



顺应时代发展，如何落地政府信息惠民这一项国家重要发展战略？

大力推行“互联网+政务服务”，推进实体政务大厅向网上办事大厅延伸，打造政务服务“一张网”，简化服务流程，创新服务方式，对企业 and 群众办事实行“一网办理、一口受理、全程

服务”，让数据多跑路，让群众少跑腿，让治理更有效，切实打破公共服务各领域、各环节的服务瓶颈，构建公平、普惠、便捷、高效的公共服务信息体系。

“一站式”政务服务解决方案概述

采取网上在线与物理窗口相结合模式，集政务公开、预申报及审批流程处理、信息交换及与部门内部审批业务系统集成等功能于一体的行政审批综合管理信息平台，实现在线申报、网上流转、网上审批、实时监控、信息查询、分析决策等功能为一体的交互式、可视化的网上行政审批系统，从而缩减报批时间，加强政务公开，提高工作效率。

统一申办受理平台

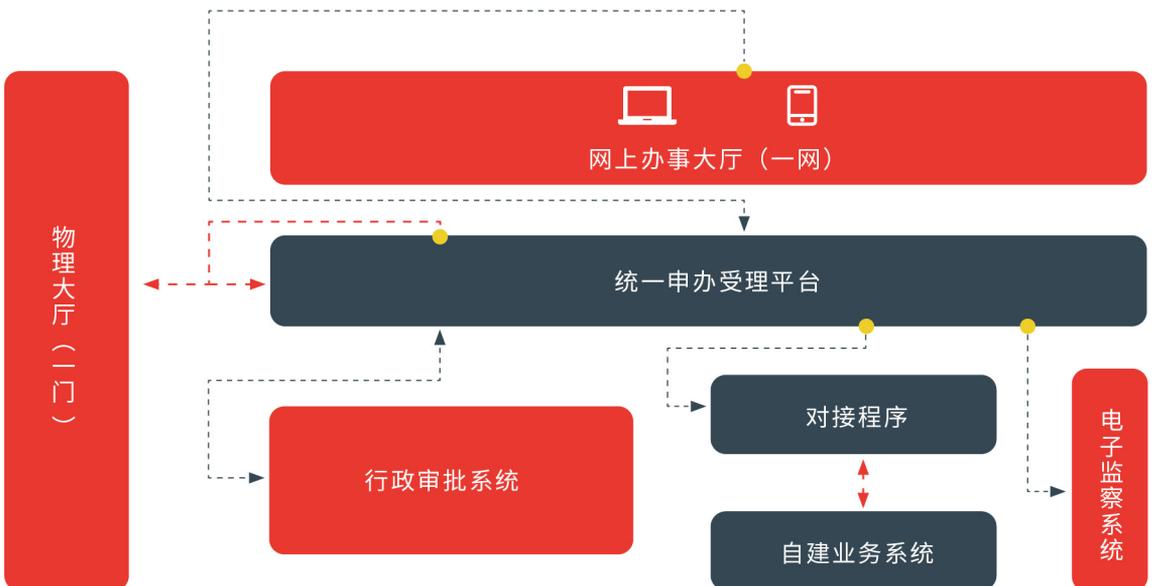
- 物理窗口的统一申办受理系统支持与行政大厅叫号、网上申报和后台审批等系统无缝集成，实现审批业务受理、联办受理、办件分类分发、取件管理功能，保障行政受理的高效快捷、便民利民的服务。

统一高效的行政审批系统

- 与物理窗口、网上办事的无缝集成，实现前台行政事项申请与后台审批的信息传递和业务数据共享，实现跨层级联动审批、办件催办、流程定制等。

内部效能监察

- 行政审批与电子监察平台有效衔接，进一步强化对行政审批全过程的监督；另外对个人受理事项情况进行查询和统计，效能监察责任到个人。





方案特色与价值

“一站式”政务服务平台的建设将有助于提高行政许可的办事效率，提高政务服务水平。实现政府信息公开和政务服务平台的多层级覆盖，将极大提高政府对政务服务管理和监督能力。

采用网上和物理相结合的“一个系统、两个窗口”，实现一站式服务、一窗式受理、一次性告知、一网式办理、一单式收费；结合电子政务平台，结合电子政务平台，实现真正的外网申报、内网审批、联动审批、并联审批等功能，形成满足“外网申请、内网办理、多渠道通知、全方位监控”的新型政府行政审批体系。



立标

事项统一化、流程标准化，实现同一事项无差别服务。



制孤

无缝衔接各政府部门业务系统，实现信息交换互享。



扩能

建立政务电子证照系统，实现“一次生成、多方复用，一库管理、互认共享”。



联动

在联动工作机制上，推行并联审批，相关部门进一步优化审批流程，实现并联审批“一表制”。



提质

实现对政务服务审批全过程实时监控，对办理部门和办事人员进行全面的绩效考核；实现对政务服务审批权限部门的全面监察，并配合上级监察部门的监察工作。

汕头网上办事大厅

汕头网上办事大厅以公共服务能力提升为牵引力，通过补充完善网上各项办事服务和业务审批的处理系统，实现在线申报、网上流转、网上审批、实时监控、信息查询、分析决策等功能为一体的交互式、可视化的网上行政审批和电子监察系统。

对外企业和公众充分享受了政府提供的公共服务，提高了企业和公众的满意度；对内构建与经济发展相适应的政府服务机构和服务机制，进一步强化了对行政审批全过程的监督，规范政府行政行为，增强政府的服务意识。该项目曾荣获 2014 年广东省网上办事大厅网站信息公开精品栏目奖。

- 6 区 1 县，3957 个事项
- 71 个镇街道，773 个事项
- 1087 个村社区，41088 个事项
- 村社区、镇街道、区县、市四级联动
- 支持跨层级审批

智慧质检解决方案

推动政务服务的变革和创新



伴 随着国家经济的发展，质检行业的主要任务也调整为以下几项：提升质量管理水平服务地方经济发展；建立公正合理、主权平等、互相依靠、共同利益和合作基础上的经济关系体系；

制定现代质量监管体系、监督管理标准化；监督管理产品生产加工质量安全、综合管理特种设备安全监察、监督、风险防范和伤害监测等。



公共服务分散

- 信息发布、网上办事、信息资源服务、政民互动不能有效的集于一体。



业务应用独立

- 日常办公、行政审批、行政监管、执法办案、公共服务、内务管理各自为系统且数据独立。



政策变化响应被动

- 简政放权贯穿了整个质监业务的发展，业务的发展由政策决定，政策的变化由市场决定，市场的变化日新月异，响应变化难度高。



决策支持滞后

- 数据缺乏整合，监督、风险防范只局限于具体业务或领域，很难提供前瞻性的决策杜绝危害的发生。

智慧质监解决方案概述

采用多终端服务模式，建设集信息发布、网上办事、信息资源服务、政民互动于一体的质监网上公共服务平台；

整合行政审批、行政执法、证后监管业务一体化的协同办公体系；

利用公共服务平台、协同办公体系的质监信息资源为

核心，采用数据大集中的方式，全面整合数据资源，完善质监信息资源目录体系和交换平台，为质监决策提供有效、科学、智能的支撑；

借助云计算打造高效的资源利用和可靠的支撑体系，实现基础资源模式的管理云化，实现资源的向上申请和服务需求管理。

质监大服务



质监大监管



质监大数据



质监云



广东省质量技术监督局

- 构建质监云平台，建立大数据管控机制，实现大数据的统一展现；
- 建立统一用户管理（对接省平台），建立移动办公平台，实现日常办公、业务审批、信息发布、数据监控与一体的综合办公支持；
- 实现新门户网站的建设，实现集信息发布、网上办事、信息资源服务、政民互动一体化；
- 实现行政审批业务统一审批办理，开发质监信息查询、业务办理进度查询等移动端应用。

互联网+食品药品网格化监管解决方案

提升证后监管的高效和精准



我国经济社会发展的阶段性特征长期存在，食品药品生产经营的多、小、散特征将长期存在；违法生产经营、监管能力薄弱、企业诚

信不足问题依然严峻；建立严谨的标准、实行严格的监管、实施严厉的处罚给食品药品监管工作带来了严谨的考验。



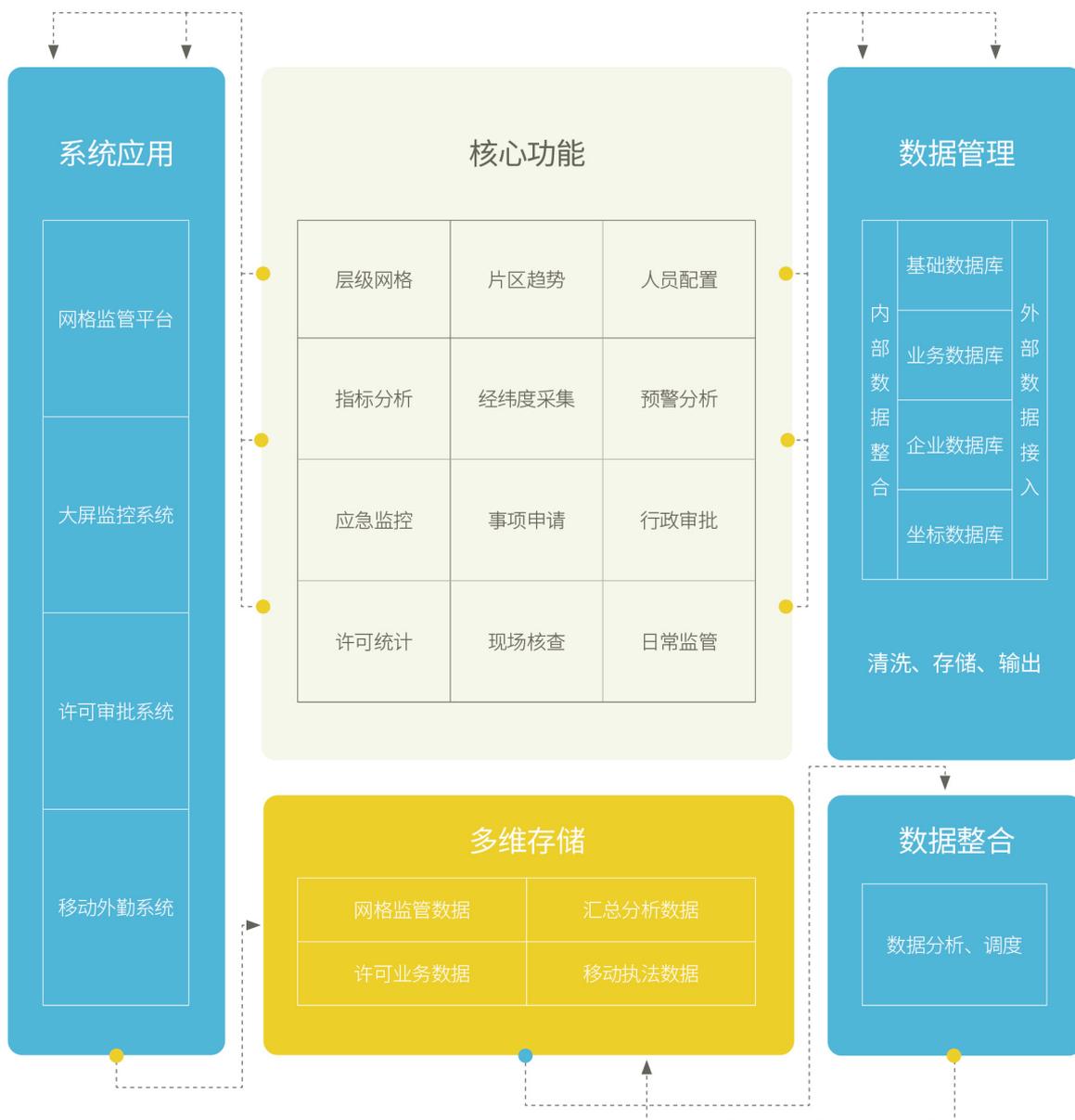
行业信息化目标

由于监管对象多、小、散的特征，需要构建以法律法规为依据、数据标准化为基础，行政许可业务体系为载体、网格日常监管为重点、科学决策指挥为指导的食药监信息化监管体系平台，提高食品药品监管队伍的依法行政水平和科学监管能力。

互联网+食品药品网格化监管解决方案概述

将管理辖区多级单元网格划分，建立监管对象 - 监管地区 - 监管人员的密切关系；通过数据采集，数据梳理在地图中利用精准坐标打点，全角度分析呈现食品经营、食品生产、药品经营等各类监管对象企业信息，

落实商户 - 网格 - 片区的全方位监控，充分利用现有工商信息、许可信息、日常检查、整改检查、专项检查、人员信息对监管网格深度挖掘全面呈现网格与片区在部门监管下的运转态势。



东莞市食品药品监督管理局

- 建立大数据平台，通过数据汇聚分析，构建数据转化为信息，信息转化为知识，知识转化为支撑决策依据的过程，为监管辅助、决策分析、实情把控等提供更标准的依据；
- 通过大数据+地理信息的技术支持，构建食药监网格化监管平台，实现时空数据的大屏监控体系，实现食品经营许可证、药品经营许可证、食品生产许可、小作坊、小摊贩、餐饮证、食品流通许可证、以及医疗器械备案、网络经营备案等服务事项的全流程支撑；
- 依托 Link 移动应用平台建设食药监移动监管平台，支持移动端即时通讯、任务协作、通讯录、用户和部门组织架构、日程与会议等内部通讯与组织管理；通过 Link 平台自带的 LBS（位置定位服务）技术，构建基于移动端（如智能手机、PDA 等）的外勤监管、移动执法等应用，实现基于地图位置的监管外勤管理；

公司简介

广州市品高软件股份有限公司成立于 2003 年，目前全国拥有员工 900 余人，其中 80% 以上是云计算产品研发、行业软件开发和技术服务人员。总部位于广州，另下设多家子公司及分公司。

公司不仅通过了软件能力成熟度级别最高的 CMMI5 认证，还获得了 ITSS 云计算服务能力标准 - 符合性证书贰级、IT 服务管理体系 ISO20000、企业信息安全管理体系 ISO27001 等多项认证，连续多年获评 AAA 级企业信用等级认证企业，连续 10 余年获评广东省诚信示范认证企业和广东省守合同重信用认证企业。

公司于 2008 年开始研发基础架构云产品，于 2010 年成功发布第一款云操作系统 BingoCloudOSV1.0，成为国内最早发布云操作系统的厂商之一。经过多年的研发，公司目前拥有以云计算为核心的基础产品 BingoCloudOS、BingoFuse、BingoInsight、BingoLink 和 BingoCMP 等，产品和服务类型包括云产品销售、云租赁服务、云解决方案和行业信息化服务。

公司基于云计算、大数据等产品的优势，结合品高在行业客户层面的服务经验积累，已面向城轨、政府、电信、汽车、公安、金融、教育等行业客户，提供专业的云计算及行业信息化服务。

公司在 2008 年成立子公司北京品高辉煌科技有限责任公司，主要负责汽车制造行业信息化建设与成果推广，以及其他信息化方案的市场拓展；2012 年与广州地铁共同成立广州擎云计算科技有限公司，主要从事城市轨道交通的咨询业务、系统集成和行业应用软件研发。

公司围绕“行业 + 云”的发展战略，建立了以云计算为核心、以行业 and 市场需求为驱动的研发体系，与公司的产品体系相辅相成。在该体系下，向上可以进行业务积累，更好地服务于企业和行业；向下可以持续技术沉淀，更好地聚焦于云计算领域，提供一流的云产品。

* 以上数据统计截止至 2020 年 7 月

01



品高云操作系统

集团型企业
政府行业电子政务云
电信运营商行业
公安行业
城轨行业
汽车制造行业
金融行业
教育行业

02



聆客企业协作平台

集团型企业
电信运营商行业
公安行业
城轨行业
金融行业
教育行业

03



数据湖管理平台

政府行业电子政务云
电信运营商行业
公安行业
集团型企业
城轨行业
政府行业

04



品高云应用支撑平台

公安行业
城轨行业
集团型企业
金融行业
电信运营商行业

05



品高云管理平台

政府行业电子政务云
金融行业
公安行业
电信运营商行业
城轨行业
集团型企业



品高云 · 懂企业的云

品高云操作系统 聆客 数据湖管理平台 品高云应用支撑平台 品高云管理平台

均为品高云旗下产品 www.bingocloud.cn

版权：品高软件

